



Centro  
Diabetologico  
Campano s.r.l.

# *CARTA DEI SERVIZI*

**Revisione 0 del 02.10.17**  
*Pagina 1 di 22*

*CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO S.R.L.*  
*Via Cesare Rosaroll n.24 80139 NAPOLI*

## *CARTA DEI SERVIZI*



*Telefono : 081 - 203426*

*Cellulare : 339-3615602*

*Indirizzo posta certificata : [centrodiabetologicocampanosrl@pec.it](mailto:centrodiabetologicocampanosrl@pec.it)*

*Indirizzo posta elettronica : [centro.campano@libero.it](mailto:centro.campano@libero.it)*

*Direzione tecnica : Dr. Alessandro Pontillo*

***CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO SRL – Carta dei Servizi***

La proprietà del presente documento è del CDC srl.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dal CDC srl.



## **INTRODUZIONE**

La Carta dei Servizi del Centro Diabetologico Campano Srl rappresenta un momento fondamentale del percorso informativo e di comunicazione dell'offerta assistenziale della Nostra Azienda. Nel settore sanitario dove le prestazioni sono rivolte ad utenti in particolare stato di disagio fisico e psichico, la Carta dei Servizi assume un rilievo particolare all'interno di un percorso che garantisca la qualità. La Carta è stata elaborata come previsto dal decreto del Consiglio dei Ministri n.65 del 19/5/95 e dalle linee guida n.2/5 previste dal Ministero della Sanità, dal D.G.R.C. n. 369/2010 "linea guida per la carta dei servizi sanitari" i cui contenuti sono:

- Le informazioni sui servizi e le modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali
- Gli standard di qualità offerti.
- Le modalità di tutela e di partecipazione del cittadino utente

La carta dei servizi è quindi lo strumento di dialogo tra i cittadini e il centro e la sua presentazione offre l'occasione per stabilire un filo diretto tra i cittadini-utenti e gli operatori che lavorano all'interno del Centro Diabetologico Campano. La carta ha pertanto lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura ed aiutare gli utenti a conoscerci ed a rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più garantiti i diritti, più chiari i doveri e i comportamenti da tenere.

La carta dei servizi è rivolta ai cittadini per favorire la piena affermazione del diritto alla salute attraverso:

- L'informazione
- Gli strumenti di partecipazione
- Le indagini di gradimento
- Le garanzie di qualità dei servizi nell'ambito delle prestazioni sanitarie offerte

Contenuti che sono parte integrante della mission del servizio sanitario pubblico e privato : fornire un servizio di elevata qualità ai cittadini utenti garantendo l'imparzialità nell'erogazione delle prestazioni ed uguaglianza nel diritto all'accesso ai servizi.



## STRUTTURA

Il Centro Diabetologico Campano s.r.l. si trova nel comune di Napoli in Via Cesare Rosaroll n. 24 , è una struttura di circa 95 mq , che da decenni accoglie pazienti diabetici , trattandosi degli stessi locali nei quali insisteva l'attività del Centro Diabetologico dell'Istituto Diagnostica Chimica Clinica del Prof. Errico Fumo & C. Srl , presente sul territorio fin dal 1960 occupandosi con professionalità e dedizione della prevenzione, della diagnosi precoce e della cura delle complicanze del diabete mellito; il CDC quindi ne ha completamente raccolto l'eredità riproponendo con lo stesso impegno una nuova presenza specialistica.

Il C.D.C. è specializzato e provvisoriamente accreditato con la Regione Campania per Prestazioni di Diabetologia.

**Il C.D.C. segue le linee guida e di indirizzo per l'organizzazione dell'attività diabetologica e percorso assistenziale per il paziente diabetico stabilite nella D.R.C. n.1168 del 16/09/2005 , dalla delibera della Regione Campania n. 642 del 3 Aprile 2009 e dalla Revisione 2.1 del Catalogo regionale delle prestazioni specialistiche ambulatoriali del 28/07/2017, applicazione rinviata al primo settembre 2017**

Questa Delibera ha completamente modificato l'assistenza per i pazienti diabetici.

Le principali novità:

- **Aumento delle prestazioni** che sono esentate dalla compartecipazione alla spesa Per i pazienti che sono in possesso della sola esenzione per il diabete (codice:013)
- **Inserimento di nuove prestazioni** per la diagnosi e la terapia delle complicanze del diabete
- **Eliminazione di prestazioni** dal Nomenclatore Tariffario della Regione Campania

**Ad esempio : gamma gt; uricemia, clearance della creatinina, emocromo**

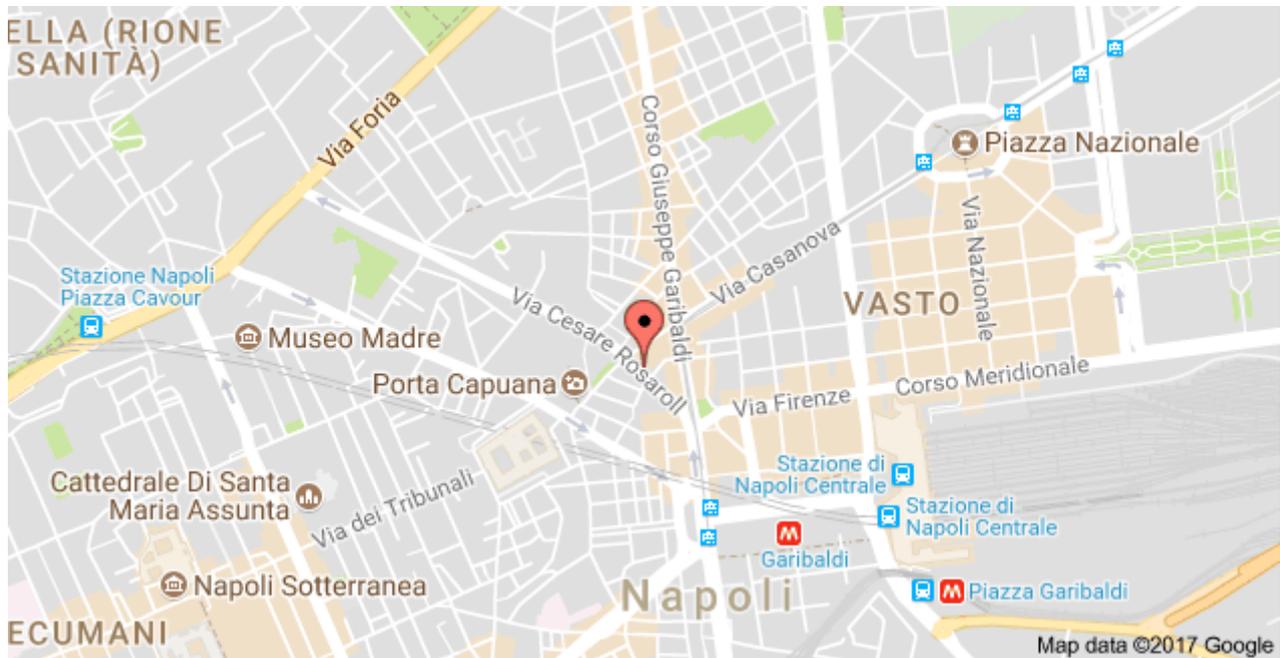
Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e pazienti.

La struttura prevede dispositivi per il superamento delle barriere architettoniche (gli utenti diversamente abili possono accedere tramite l'utilizzo dell'ascensore con la sedia a rotelle o dello scoiattolo ovvero montascale mobile con accompagnatore, su richiesta) ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

E' installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi ; tutti gli operatori sono identificati tramite il cartellino con il loro nome appeso al camice o agli abiti civili. Inoltre all'interno della struttura sono adottate tutte le misure di sicurezza in osservanza della legge 81/08 e succ.



## INDICAZIONI STRADALI



Il Centro Diabetologico Campano Srl si trova a soli 5 minuti a piedi dalla Stazione di Napoli Centrale : fermata Garibaldi Linea 1 Metro , fermata p.zza Garibaldi Linea 2 Metro.



### CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO SRL – Carta dei Servizi

La proprietà del presente documento è del CDC srl.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dal CDC srl.



## Prenotazioni

- ❖ Il centro diabetologico è aperto da lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 14.00 con qualche rientro pomeridiano dalle 14.00 alle 18.00 .
- ❖ Le prenotazioni delle singole prestazioni si possono effettuare di persona, presso il punto segreteria dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 14.00
- ❖ Per telefono, al numero 081-203426/339-3615602 dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 14.00
- ❖ Per gli esami di laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione ; per quegli esami per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite le specifiche indicazioni dal servizio di segreteria
- ❖ Per la prima visita diabetologica e per i controlli successivi è necessario prenotare
- ❖ Il paziente ha il dovere di informare tempestivamente di rinunciare a prestazioni prenotate ; dal canto suo il C.D.C. provvederà a garantire l'effettuazione di prestazioni prenotate e non effettuate per cause organizzative, impreviste ed eccezionali, nel più breve tempo possibile. E' opportuno quindi che gli utenti lascino un recapito telefonico.

## Accettazione

### Documenti necessari

Per accedere alle nostre prestazioni è necessario essere in possesso della prescrizione del Medico generale di base , di un valido documento di riconoscimento, della Tessera Sanitaria e del libretto rilasciato dall'ASL con il riconoscimento dell'esenzione per patologia diabetica (013)

### Modalità di accettazione

- Prendere il numero all'entrata
- Accomodarsi ed attendere di essere chiamati
- L'attesa per l'accettazione è regolata tramite i biglietti numerati
- Attendere di essere chiamati dagli addetti all'accettazione

### Utenti minori di età

Gli utenti minori di età devono essere accompagnati da chi esercita la patria potestà (genitori,tutore o curatore speciale). All'accompagnatore verrà chiesto di firmare il consenso al trattamento dei dati.

### Utenti impossibilitati alla firma

In questi casi la documentazione deve essere firmata dall'accompagnatore che dovrà specificare il grado di parentela con l'assistito. In ogni caso il nostro personale di segreteria è a disposizione per informazioni

**CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO SRL – Carta dei Servizi**

La proprietà del presente documento è del CDC srl.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dal CDC srl.



riguardanti le modalità di accesso alla struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le prenotazioni, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti, le liste di attesa.

## Privacy

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi della L.196/2003, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni.

E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del C.D.C. affinché venga salvaguardato l'anonimato del paziente; per tale motivo, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione.

Il Personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente le norme legislative sulla privacy che sono anche esposte a disposizione del pubblico

## Informazioni generali sul prelievo

Di seguito sono riportati alcuni consigli pratici affinché, nella fase del prelievo o della raccolta di altri materiali biologici, vengano ridotti al minimo i potenziali effetti di disturbo:

- ❖ Si consiglia di indossare indumenti con maniche larghe per non ritardare la coagulazione nel punto del prelievo;
- ❖ Solitamente il prelievo si esegue nelle prime ore della mattinata in quanto, per alcuni esami, è necessario un digiuno di 8-12 ore. Per non falsare l'esito di alcuni esami è bene non aver assunto farmaci, alcool dalla sera precedente e non aver fumato nelle 2 ore precedenti il prelievo;
- ❖ Al momento del prelievo non essere tesi: il cliente/paziente è assistito da professionisti qualificati ed attenti ad ogni sua esigenza;
- ❖ Dopo il prelievo, non avere fretta di uscire. Occorre esercitare una leggera ma costante pressione sul punto della puntura: spesso l'arresto del sangue è solo apparente e per evitarne la fuoriuscita sono necessari alcuni minuti;
- ❖ Sostare qualche minuto in sala d'attesa, alcuni soggetti assolutamente normali, possono avvertire dopo il prelievo lievi capogiri. In tal caso comunicare immediatamente al nostro personale ogni eventuale problema;
- ❖ Gettare il cotone di medicazione nel rispetto delle normative vigenti in tema di igiene e salute pubblica, negli appositi cestini all'interno del Laboratorio. Si tratta, di materiale biologico potenzialmente pericoloso per la salute pubblica.



## Tempi di attesa

Per gli esami di laboratorio non sono previsti tempi di attesa mentre per le prestazioni diabetologiche il C.D.C. ha adottato specifiche strategie organizzative per il raggiungimento dell'obiettivo della riduzione delle liste di attesa : tempo massimo 7-10 gg.

## Continuità delle cure

Il C.D.C. garantisce continuità nella erogazione delle prestazioni per i giorni feriali dal lunedì al venerdì; i giorni di ferie estive sono preventivamente comunicate agli utenti ed al Distretto Sanitario di appartenenza (Ds.n. 33 ASL Napoli 1 Centro , P.zza Nazionale n.95 Napoli)

Nei giorni festivi e durante le ferie è sempre disponibile un diabetologo con contatto telefonico

- Dr. Antonello Selleri n.cellulare : 338-2779003

## Sistema Informatico

La gestione delle attività, il corretto flusso informativo e la qualità del servizio erogato del C.D.C. è definito da un sistema informativo integrato che regola il flusso di informazioni in ingresso ed in uscita dal momento dell'acquisizione dei dati anagrafici del paziente, fino al momento del rilascio dei referti con successivo salvataggio di tutti i dati in ottemperanza alla legge in materia di privacy

## Gestione reclami

Il reclamo è considerato nella nostra struttura come opportunità di miglioramento della qualità dei servizi e come strumento necessario a monitorare il livello di soddisfazione dei cittadini/utenti.

L'utente è invitato a rivolgersi al servizio di accettazione qualora incontri difficoltà e/o disservizi. Il reclamo può essere presentato verbalmente o per iscritto indirizzato alla Direzione Sanitaria, che riferisce all'utente con la massima celerità e non oltre i 30 gg dalla presentazione del reclamo, circa gli accertamenti compiuti, l'eventuale rimozione delle irregolarità riscontrate.



## Tariffe

I pazienti che possono accedere al Centro Diabetologico sono in possesso di esenzione per la patologia diabetica codice 013. I possessori di esenzione 013 sono soggetti al pagamento di una quota ricetta pari a € 5,00, tranne quelli ai quali è riconosciuta oltre che la patologia anche l'esenzione per reddito, invalidità ecc come da tabella sottostante :

| REGIONE CAMPANIA                      |                 |            |            |        |            |            |
|---------------------------------------|-----------------|------------|------------|--------|------------|------------|
| Azienda Sanitaria ASL NAPOLI 1 CENTRO |                 |            |            |        |            |            |
| Tabella Esenzioni/Quote               |                 |            |            |        |            |            |
| Specialistica Ambulatoriale           |                 |            |            |        |            |            |
| Codice                                | Descrizione     | Dt. Inizio | Dt. Fine   | Ticket | Quota Reg. | Quota Naz. |
| 013                                   | DIABETE MELLITO | 01/10/2010 | 31/12/2299 | No     | 5,00       | 0,00       |
| 01300E                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300F                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300G                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300H                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300L                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 5,00       | 0,00       |
| 01300M                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 5,00       | 0,00       |
| 01300N                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 5,00       | 0,00       |
| 01300P                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300Q                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |
| 01300R                                | DIABETE MELLITO | 01/05/2015 |            | No     | 0,00       | 0,00       |



## LE PRESTAZIONI DI DIABETOLOGIA

Il Centro Diabetologico Campano Srl è specializzato per l'erogazione di Prestazioni di Diabetologia.

Le prestazioni di Diabetologia sono regolamentate dalla Delibera della Regione Campania n.642 del 03/04/2009. Questa delibera ha completamente modificato l'assistenza per i pazienti diabetici.

Le principali novità:

- ❖ **Riduzione delle prestazioni** che sono esentate dalla compartecipazione alla spesa per i pazienti che sono in possesso della sola esenzione per il diabete (codice: 013)
- ❖ **Inserimento di nuove prestazioni** per la diagnosi e la terapia delle complicanze del diabete
- ❖ **Eliminazione di prestazioni** dal Nomenclatore Tariffario della Regione Campania

Ad esempio : le prestazioni inerenti la prevenzione primaria e secondaria del piede.

Conosciamo le nuove prestazioni che possono essere eseguite presso il nostro Centro di Diabetologia .

- ❖ **Ecocardio** : studia la funzione del cuore
- ❖ **Holter pressorio** : studia il comportamento della pressione arteriosa durante 24 h
- ❖ **Ecodoppler arterioso e venoso degli arti inferiori** : studia le arterie e le vene degli arti inferiori
- ❖ **Ecodoppler arterioso dei tronchi sovraortici** : studia le arterie del collo
- ❖ **Ecografia epatica e renale** : studiano rispettivamente il fegato ed il rene
- ❖ **Analisi di laboratorio** : è aumentata la tipologia delle analisi che possono essere eseguite presso il Centro di Diabetologia . Ad esempio le transaminasi , emocromo e urino coltura
- ❖ **Le Prestazioni oculistiche** , prima limitate al fondo oculare ed alla fluorangiografia , sono state ampliate ed oggi è possibile eseguire anche : laserterapia, tonometria, studio dei colori , campimetria. In tal modo è possibile presso il centro completare tutto il percorso diagnostico e terapeutico delle malattie dell'occhio determinate dal diabete mellito.



- Di seguito un elenco delle prestazioni previste in esenzione (G.U.n.15 del 18/3/17):

| 013         | .250  | <b>DIABETE MELLITO</b> |   |
|-------------|---|------------------------|---|
| PRESTAZIONI | PACCHETTI PRESTAZIONALI NUOVO NOMENCLATORE  | FREQUENZA              |   |
|             | VISITA DI CONTROLLO necessaria al monitoraggio della malattia, delle complicanze più frequenti ed alla prevenzione degli ulteriori aggravamenti (* NOTA)  |                        |   |
| 90.04.5     | ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT)  |                        | con cadenza annuale o più frequente con valori patologici e/o in presenza di steatosi epatica |
| 90.09.2     | ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST) (GOT)  |                        | con cadenza annuale o più frequente con valori patologici e/o in presenza di steatosi epatica |
| 90.11.1     | C PEPTIDE   |                        |   |
| 90.13.B     | COLESTEROLO LDL. Determinazione indiretta. Erogabile solo in associazione a Colesterolo HDL (90.14.1), Colesterolo totale (90.14.3) e Trigliceridi (90.43.2)  |                        |   |
| 90.14.3     | COLESTEROLO TOTALE  |                        |   |
| 90.16.3     | CREATININA. Non associabile a 90.16.4   |                        |   |
| 90.27.1     | GLUCOSIO  |                        |   |
| 90.28.1     | Hb - EMOGLOBINA GLICATA   |                        |   |
| 90.33.4     | ALBUMINURIA [MICROALBUMINURIA]  |                        |   |
| 90.43.2     | TRIGLICERIDI  |                        |   |
| 90.44.3     | URINE ESAME COMPLETO. Incluso: sedimento urinario   |                        |   |
| 90.94.2     | ESAME COLTURALE DELL' URINA [URINOCOLTURA]. Ricerca batteri e lieviti patogeni. Incluso conta batterica. Se positivo, incluso identificazione e antibiogramma   |                        |   |
| 91.48.4     | PRELIEVO CITOLOGICO   |                        |   |
| 91.48.5     | PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO  |                        |   |
| 91.49.1     | PRELIEVO DI SANGUE CAPILLARE  |                        |   |
| 91.49.2     | PRELIEVO DI SANGUE VENOSO   |                        |   |
| 88.74.1     | ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE. Incluso: fegato, vie biliari, colecisti, asse venoso spleno-portale, pancreas, milza, aorta addominale e grandi vasi a sede o sviluppo sovraombelicale, linfonodi, eventuali masse patologiche di origine peritoneale o retroperitoneale. Incluso eventuale integrazione colordoppler. Non associabile con 88.75.1, 88.76.1 |                        | non più di 1 volta l'anno   |
| 88.73.5     | ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEI TRONCHI SOVRAAORTICI. Incluso: carotidi, vertebrali, tronco anonimo e succlavia a riposo o dopo prova fisica o farmacologica, Valutazione degli indici quantitativi e semiquantitativi.   |                        | non più di 1 volta l'anno   |
| 88.77.4     | ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO E/O VENOSO. A riposo.  |                        |   |
| 93.08.A     | ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] PER ARTO SUPERIORE. Analisi qualitativa fino a 6 muscoli. Inclusive tutte le fibre indagabili. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2. Non associabile a 93.08.2   |                        |   |
| 93.08.B     | ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] PER ARTO INFERIORE fino a 4 muscoli. Inclusive tutte le fibre indagabili. Analisi qualitativa. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2. Non associabile a 93.08.2   |                        |   |
| 93.08.2     | ELETTROMIOGRAFIA DI UNA SINGOLA FIBRA. Non associabile a 93.08.A e 93.08.B. Prescrivibile una sola volta sulla ricetta.   |                        |   |
| 93.08.5     | RISPOSTE RIFLESSE<br>H, F, Blink reflex, Riflesso bulbocavernoso, Riflessi esterocettivi agli arti  |                        |   |
| 93.09.1     | VELOCITA' DI CONDUZIONE NERVOSA MOTORIA<br>Per nervo principale (fino a 6 segmenti)   |                        |   |
| 93.09.2     | VELOCITA' DI CONDUZIONE NERVOSA SENSITIVA<br>Per nervo principale (fino a 4 segmenti)   |                        |   |



TABELLA ESENZIONI PER PATOLOGIA

| CODICE | DESCRIZIONE PATOLOGIA | CODICE PRESTAZ. | DESCRIZIONE PRESTAZIONE   | NOTE |
|--------|-----------------------|-----------------|---|------|
| 013    | DIABETE MELLITO       | 88.77.4         | ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO O VENOSO. A riposo. La prestazione sostituisce cod.88.77.2. Inclusa valutazione degli indici qualitativi e semiquantitativi  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 88.77.5         | ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI INFERIORI ARTERIOSO O VENOSO. La prestazione sostituisce cod.88.77.2 A riposo e dopo prova fisica o farmacologica. Inclusa valutazione degli indici qualitativi e semiquantitativi   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 88.77.6         | ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI SUPERIORI ARTERIOSO O VENOSO. La prestazione sostituisce cod.88.77.2. A riposo. Inclusa valutazione degli indici qualitativi e semiquantitativi  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 88.77.7         | ECOCOLORDOPPLER DEGLI ARTI SUPERIORI ARTERIOSO O VENOSO. La prestazione sostituisce cod.88.77.2. A riposo e dopo prova fisica o farmacologica. Inclusa valutazione degli indici qualitativi e semiquantitativi  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01           | VISITA DI CONTROLLO o di follow up. Escluso: le visite di controllo specificamente codificate. Nella visita di controllo un problema già inquadrato dal punto di vista diagnostico e terapeutico viene rivalutatos clinicamente e la documentazione scritta esistente è aggiornata, indipendentemente dal tempo trascorso rispetto alla prima visita. |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.1         | VISITA ANESTESIOLOGICA DI CONTROLLO PER TERAPIA DEL DOLORE.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.2         | VISITA ANGIOLOGICA DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.3         | VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.4         | VISITA CHIRURGICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.5         | VISITA DI CHIRURGIA PLASTICA DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.6         | VISITA CHIRURGICA VASCOLARE DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.7         | VISITA DERMATOLOGICA/ALLERGologica DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.8         | VISITA ENDOCRINOLOGICA DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.9         | VISITA GASTROENTEROLOGICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.A         | VISITA DI MEDICINA NUCLEARE DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.B         | VISITA NEFROLOGICA DI CONTROLLO. Incluso: verifica dell'adesione al trattamento conservativo (dieta e farmacologico), sostitutivo (adeguatezza al trattamento dialitico) e funzione rene trapiantato  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.C         | VISITA NEUROLOGICA [NEUROCHIRURGICA] DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.D         | VISITA OCULISTICA DI CONTROLLO. Incluso: Esame clinico parziale, mirato solo ad alcuni aspetti  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.E         | VISITA ODONTOSTOMATOLOGICA o MAXILLOFACCIALE DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.F         | VISITA ONCOLOGICA DI CONTROLLO. Incluso: eventuale verifica all'adesione al trattamento farmacol  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.G         | VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.H         | VISITA ORL DI CONTROLLO. Incluso, in base allo specifico problema clinico eventuale: otomicroscopio   |      |



TABELLA ESENZIONI PER PATOLOGIA

| CODICE | DESCRIZIONE PATOLOGIA | CODICE PRESTAZ. | DESCRIZIONE PRESTAZIONE  | NOTE |
|--------|-----------------------|-----------------|--|------|
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.L         | VISITA PNEUMOLOGICA DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.M         | VISITA PSICHIATRICA DI CONTROLLO.  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.N         | VISITA DI RADIOLOGIA INTERVENTISTICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.P         | VISITA RADIOTERAPICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.Q         | VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO. Incluso: eventuale rimozione e/o controllo del catetere vescicale   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.W         | VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.01.Z         | VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.39.3         | VALUTAZIONE DELLA SOGLIA DI SENSIBILITA' VIBRATORIA  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.52           | ELETTROCARDIOGRAMMA  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 89.59.1         | TEST CARDIOVASCOLARI PER VALUTAZIONE DI NEUROPATIA AUTONOMICA. Escluso: HEAD UP TILT TEST (89.59.2)  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.04.5         | ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT) (S/U)   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.09.2         | ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST) (GOT) (S)   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.10.5         | BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.11.2         | C PEPTIDE: Dosaggi seriati dopo test di stimolo ( 5 )  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.14.1         | COLESTEROLO HDL  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.14.3         | COLESTEROLO TOTALE   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.16.4         | CREATININA CLEARANCE Comprende Creatinemia e Creatinuria. Incluso eventuale indice di velocità di filtrazione glomerulare (VGF)  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.25.5         | GAMMA GLUTAMIL TRANSPEPTIDASI (gamma GT) (S/U)   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.27.1         | GLUCOSIO [S/P/U/dU/La]   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.28.1         | Hb - EMOGLOBINA GLICATA  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.33.4         | MICROALBUMINURIA   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.43.2         | TRIGLICERIDI   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.43.5         | URATO [S/U/dU]   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.44.3         | URINE ESAME COMPLETO. Incluso: sedimento urinario  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.62.2         | EMOCROMO: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 90.93.6         | ESAME CULTURALE DELL'URINA [URINOCULTURA] RICERCA COMPLETA MICROORGANISMI E LIEVITI PATOGENI. La prestazione sostituisce cod. 90.94.2. Incluso: conta batterica e saggio di inibizione della crescita. |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 91.49.2         | PRELIEVO DI SANGUE VENOSO  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 93.08.1         | ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG] Analisi qualitativa o quantitativa per muscolo Escluso: EMG dell' occhio (95.25), EMG dello sfintere uretrale (89.23), quello con polissonnogramma (89.17)             |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 95.05           | STUDIO DEL CAMPO VISIVO Campimetria, perimetria statica/cinetica   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 95.06           | STUDIO DELLA SENSIBILITA' AL COLORE Test di acuità visiva e di discriminazione cromatica   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 95.09.1         | ESAME DEL FUNDUS OCULI. Non associabile a cod. 95.02   |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 95.12.1         | ANGIOGRAFIA CON FLUOROSCEINA O INDOCIANINA O FLUOROSCOPIA OCULIARE - SOSTITUISCE PREST. 95.12  |      |
| 013    | DIABETE MELLITO       | 95.26           | TEST DI PROVOCAZIONE E CURVA TONOMETRICA PER GLAUCOMA  |      |

## Come svolgiamo l'assistenza nel nostro centro di diabetologia

Il paziente iscritto al Centro esegue annualmente la valutazione dell'assetto metabolico e lo screening per le complicanze del diabete mellito previa prescrizione da parte del medico di medico di medicina generale.

- ✓ **Pacchetto screening di primo livello per lo studio delle complicanze** (occhio, cuore, rene, nervi ed arterie periferici, valutazione nutrizionale e del compenso glicemico e dell'assetto lipidico, educazione terapeutica)

Per evitare che il paziente debba accedere troppe volte al centro per effettuare uno screening efficace il C.D.C. ha messo a punto un chiaro percorso in grado di portare a termine lo screening per le principali complicanze del diabete in due/tre accessi al massimo e di migliorare il rapporto costi/efficacia. I risultati vengono refertati sul libretto personale del paziente. Al termine del pacchetto-screening il diabetologo compila il Piano Assistenziale Annuale per ogni paziente (P.A.I.). Il P.A.I. consiste nell'identificazione dei problemi, nella definizione degli obiettivi e nella programmazione degli interventi in accordo con il paziente e con il Medico di medicina generale.

## CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO SRL – Carta dei Servizi

La proprietà del presente documento è del CDC srl.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dal CDC srl.



✓ **Pacchetto screening di secondo livello**

In relazione a quanto previsto dal P.A.I. il paziente viene indirizzato agli ambulatori per lo screening di secondo livello :

- **Cardiovascolare** : ecocardio, holter pressorio, ecodoppler arterioso e/o venoso degli arti inferiori, ecodoppler arterioso dei vasi del collo
- **Oculistica** : fluoro angiografia, laserterapia
- **Neurologia** : elettromiografia, valutazione della velocità di conduzione motoria e sensitiva dei nervi periferici
- **Diabetologia** : valutazione periodica clinico metabolica, nutrizionale ed educazione terapeutica
- **Ambulatorio Nutrizionale** : il supporto di uno schema nutrizionale personalizzato, elaborato in base ad una attenta indagine alimentare e la valutazione di un diario alimentare settimanale, sono il cardine del trattamento. Il diabete mellito è una malattia cronica e non va , quindi , trascurato l'aspetto educativo. Esso è teso a rafforzare costantemente le conoscenze attraverso incontri con i pazienti selezionati per caratteristiche e problematiche comuni ed usando strumenti quali il dietometro, materiale audiovisivo, calcolo dei carboidrati, tombola degli alimenti
- **Servizio di psicoterapia** : i pazienti diabetici, in particolare i giovani con diabete di tipo 1 e pazienti obesi con Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA), spesso non consapevoli del loro disturbo, hanno l'opportunità di essere sostenuti attraverso sedute di psicoterapia individuale e di gruppo.



## PRINCIPI ISPIRATORI

L'attività del Centro Diabetologico Campano è orientata al miglioramento continuo di:

- Efficacia della cura
- Umanizzazione dell'assistenza
- Efficienza della gestione
- Innovazione della ricerca scientifica
- Coinvolgimento e sviluppo professionale degli operatori

Come realizzazione della mission il C.D.C. si impegna a porre in essere il sistema di valori finalizzato quindi al continuo miglioramento dell'efficacia del servizio erogato ed alla soddisfazione del cliente, in sintonia con i principi fondanti del Servizio Sanitario Nazionale.

- **Eguaglianza** : la Direzione si impegna a garantire a tutti gli utenti il servizio richiesto senza alcuna distinzione
- **Imparzialità** : il C.D.C. nell'erogare i propri servizi , si impegna ad assicurare a tutti gli utenti un comportamento imparziale equanime
- **Continuità** : il C.D.C. si impegna a garantire un servizio regolare e continuo
- **Diritto di scelta** : ogni utente ha diritto di scegliere per la propria salute, nell'ambito dei servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi; pertanto l'accesso al C.D.C. è libero da costrizioni di qualsiasi genere
- **Partecipazione** : in ambito sanitario la partecipazione viene intesa come informazione, personalizzazione ed umanizzazione del servizio, quindi, come coinvolgimento diretto dell'utente in merito a diagnosi, terapia e prognosi; a tal proposito il C.D.C. si impegna a fornire tutte le informazioni utili
- **Efficienza ed efficacia** : il C.D.C. grazie alla costante e continua ottimizzazione del servizio erogato, si impegna a fornire all'utente un servizio in tempi ragionevoli ed efficiente; l'adozione di protocolli terapeutici, universalmente riconosciuti dalla comunità scientifica nazionali ed internazionali, e di linee guida diagnostiche innovative, concorrono al raggiungimento degli obiettivi proposti
- **Rispetto della Privacy** : il C.D.C. si impegna a garantire il massimo rispetto della persona e della privacy dell'utente nella diagnosi, nella terapia e nella prognosi; si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni personali nonché quelle relative all'anamnesi che emergano durante tutti i trattamenti clinici

L'attuazione di tali principi fondamentali è sottoposta a costante monitoraggio e verifica attraverso il sistema di controllo e di valutazione espresso dagli utenti.



## STANDARD DI QUALITA' , IMPEGNI E PROGRAMMI

La Carta dei Servizi è lo strumento di interfaccia tra il Centro Diabetologico Campano srl e gli Utenti : è pertanto mezzo informativo e di controllo sulla qualità delle prestazioni erogate.

In particolare il C.D.C. Srl :

- Adotta standard di qualità per i servizi erogati
- Rende pubblici gli standard e anche gli impegni o i programmi di miglioramento che si assumono nel breve/medio termine, informandone l'Utente
- Verifica il rispetto degli standard e riconosce all'Utente lo stesso diritto di verifica
- Verifica il grado di soddisfazione dell'Utente
- Assicura all'utente stesso la possibilità di esporre un reclamo in tutti i casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard dichiarati o che sono stati lesi i principi informativi della Carta dei Servizi e i diritti stessi dell'Utente.

Gli standard di qualità riguardano essenzialmente le caratteristiche e le modalità di erogazione dei servizi, privilegiando l'evidenziazione degli aspetti organizzativi specifici, più facilmente percepibili dall'Utente , che così può interagire con il Centro in modo consapevole e informato.

A tal fine il C.D.C. assicura agli Utenti :

- Diffusione e semplicità dell'informazione sulle prestazioni erogate e sulle procedure di prenotazione
- Qualità dell'assistenza sanitaria, attraverso l'applicazione di protocolli diagnostico –terapeutico che prevedono interventi preordinati e coordinati tra competenze diverse e strettamente interdipendenti che garantiscono il massimo livello di completezza ed efficienza dei programmi assistenziali
- Il diritto ad una più dettagliata informazione e alla formulazione del **Consenso Informato** per qualunque esigenza di carattere assistenziale e scientifico
- La riservatezza e il rispetto della persona nelle prestazioni sanitarie
- Programmazione di eventuali adeguati controlli a distanza degli aspetti clinici
- Contenimento delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali
- Informazione chiara sul luogo, giorno, ora della prenotazione e sulla documentazione necessaria per accedervi
- Informazione sul luogo, giorno , orario di ritiro dei referti



## STRUMENTI DI VERIFICA PER IL RISPETTO DEGLI STANDARD DI QUALITA'

Il C.D.C. mette in atto costanti verifiche al suo interno attraverso :

- Verifica dell'appropriatezza e dell'efficienza dell'attività ambulatoriale attraverso criteri espliciti di appropriatezza clinica e gestionale
- Somministrazione sistematica dei questionari di soddisfazione per gli utenti al fine di ottenere una costante rilevazione del grado di soddisfacimento del servizio offerto
- Rilevazione sistematica sul rispetto dei tempi di attesa per la prenotazione
- Rilievo e gestione dei reclami

### **Impegni e Programmi sulla qualità del servizio**

Il C.D.C. si impegna ad attivare programmi di miglioramento continuo delle modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie intervenendo nelle seguenti aree:

|  |  | <b>INFORMAZIONE</b>     |
|--|--|-------------------------|
| <b>IMPEGNI E PROGRAMMI</b>                                     | <b>SITUAZIONE ATTUALE</b>                                      | <b>IMPEGNI FUTURI</b>   |
| Realizzazione di una versione compatta della Carta dei Servizi | Disponibilità presso Ufficio Accettazioni, Direzione sanitaria | Inserimento in internet |
| Cartellini di identificazione del personale                    | Tutto il personale ne è in possesso                            | Impegno continuo        |
| Consenso informato   | Obbligatorio per tutti gli esami e sperimentazioni             | Impegno continuo        |
| Miglioramento del rapporto tra gli utenti e il personale       | Tutto il personale ha frequentato corsi di formazione          | Formazione continua     |

|   | <b>PERSONALIZZAZIONE, UMANIZZAZIONE</b>   |  |
|---|---|--|
| <b>IMPEGNI E PROGRAMMI</b>                                      | <b>SITUAZIONE ATTUALE</b>   | <b>IMPEGNI FUTURI</b>  |
| <b>Realizzazione dei Protocolli diagnostico-terapeutici</b>     | Disponibili per le patologie e le tipologie di Pazienti prevalentemente trattati        | Aggiornamento continuo e descrizione dei Protocolli diagnostico-terapeutici di tutte le patologie trattate |
| <b>Tutela del diritto alla privacy degli utenti dei servizi</b> | Attuazione delle linee di rispetto della privacy agli sportelli e manifesti informativi | Distribuzione agli utenti di un opuscolo informativo sui propri diritti rispetto alla tutela della privacy |



| IMPEGNI E PROGRAMMI   | SITUAZIONE ATTUALE  | TEMPI E ACCESSIBILITA'                    |
|---|---|---|
|   |   | IMPEGNI FUTURI                            |
| Prenotazione e disdetta telefonica  | Possibilità di prenotazione e disdetta telefonica per il 100% delle prestazioni   | Impegno continuo                          |
| Garantire idonea segnaletica interna ed esterna per agevolare l'accesso alla struttura e l'orientamento all'interno di essa | Presenza di idonea segnaletica interna ed esterna alla struttura  | Impegno continuo                          |
| Garantire la consegna dei referti analitici entro 5 gg., salvo tipologie di esami dichiarati                                | Consegna dei referti analitici entro 7gg.   | Monitoraggio continuo dei tempi di attesa |
| Garantire la riduzione delle liste di attesa  | Per le prestazioni di laboratorio di analisi non esiste lista di attesa; per le prestazioni di diabetologia il tempo di attesa massimo è di 5 gg. | Impegno Continuo                          |

| IMPEGNI E PROGRAMMI  | SITUAZIONE ATTUALE  | COMFORT          |
|--|---|------------------|
|  |   | IMPEGNI FUTURI   |
| Garantire ambienti privi di barriere architettoniche, adeguati, gradevoli e puliti | L'accesso alla struttura e le strutture interne sono prive di barriere architettoniche. Tutti gli ambienti sono ben areati e climatizzati | Impegno continuo |

| IMPEGNI E PROGRAMMI   | SITUAZIONE ATTUALE  | PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA   |
|---|---|---|
|   |   | IMPEGNI FUTURI  |
| Impegno a garantire l'esistenza di una procedura per la gestione dei reclami che rispetti il tempo massimo di risposta di 30gg. | E' presente una procedura scritta per la gestione dei reclami | Impegno continuo  |
| Impegno ad effettuare, in modo sistematico, la rilevazione della soddisfazione/gradimento degli utenti                          | Viene effettuata rilevazione della soddisfazione degli utenti | Effettuazione della rilevazione della soddisfazione degli utenti con il supporto delle associazioni di volontariato; Pubblicizzazione dell'analisi dei dati scaturiti dai questionari |



### Verifica degli impegni e adeguamento organizzativo

Il C.D.C. si impegna a verificare in continuo e periodicamente in misura più approfondita, il rispetto degli standard individuati e degli impegni presi nonché le esigenze degli Utenti, in collaborazione con gli Utenti stessi secondo il modello dell'Analisi della Qualità Partecipata. Secondo tale modello, il C.D.C. garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione, mediante la somministrazione di questionari autocompilati ai pazienti e indagini campionarie periodiche. I risultati di tali indagini sono oggetto di revisione da parte della Direzione Sanitaria. I risultati di tali indagini, ivi compresi i risultati di eventuali azioni correttive intraprese o interventi di miglioramento attivati, sono diffusi attraverso relazioni periodiche e sono a disposizione degli Utenti presso la Direzione Sanitaria.

### ORGANIGRAMMA

|                                  |                                  |  |
|----------------------------------|----------------------------------|--|
| <b>AMMINISTRATORE</b>            | <b>DR. GIAMPIERO CANGIANO</b>    |  |
| <b>DIREZIONE TECNICA</b>         | <b>DR.ALESSANRO PONTILLO</b>     | <b>Specialista in Endocrinologia e malattie del ricambio ind.Diabetologico</b> |
| <b>SPECIALISTI AMBULATORIALI</b> | <b>DR. ANTONELLO SELLERI</b>     | <b>Endocrinologo</b>   |
|                                  | <b>DR.BIAGIO CICCONE</b>         | <b>Neurofisiopatologo</b>  |
|                                  | <b>DR.ANTONIO DE BUONO</b>       | <b>Cardiologo</b>  |
|                                  | <b>DR.ANTONIO MOLISSO</b>        | <b>Specialista in malattie vascolari</b>                                       |
|                                  | <b>D.SSA FLAVIA CHIOSI</b>       | <b>Oculista</b>  |
| <b>MEDICO COMPETENTE</b>         | <b>DR. ETTORE DELLA MONICA</b>   | <b>Specialista Medicina Preventiva dei lavoratori e Psicotecnica</b>           |
| <b>LABORATORIO DI ANALISI</b>    | <b>D.SSA CAROLINA ARGENZIANO</b> | <b>Biologa</b>   |
|                                  | <b>LA.ME.NUC. SRL</b>            | <b>Struttura di collegamento per il service</b>                                |
| <b>INFERMIERI</b>                | <b>D.ssa DANIELA GRANDINETTI</b> | <b>Infermiera professionale</b>  |
|                                  | <b>D.ssa ELVIRA DI MONACO</b>    | <b>Infermiera professionale</b>  |
|                                  | <b>D.ssa CONCETTA ESPOSITO</b>   | <b>Infermiera professionale</b>  |
| <b>AMMINISTRATIVI</b>            | <b>SIG.RA BEATRICE LAGANA'</b>   | <b>Responsabile accettazione</b>   |
|                                  | <b>SIG.PAOLA SANTANIELLO</b>     | <b>Collaboratore accettazione</b>  |



## DIRITTI DEGLI UTENTI

- Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione , nel rispetto della dignità umana, della privacy e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta, alle alternative terapeutiche nonché alle relative prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al paragrafo precedente.
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.
- Il paziente può indirizzare eventuali reclami alla sede del Centro Sanitario.



## DOVERI DEGLI UTENTI

- Il cittadino quando accede in una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione sanitaria della struttura in cui si trova.
- L'accesso nella struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale
- E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e di risorse
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri
- Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri
- E' vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura sanitaria
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza
- E' opportuno che i pazienti e gli accompagnatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse
- Collaborare con il personale sanitario che, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune



***Autorizzazione al trattamento dei dati***

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, assistito dal Dott. \_\_\_\_\_ e dallo stesso informato sui diritti e sui limiti di cui al Decreto Legislativo n.196/2003 concernente “la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali” AUTORIZZA il proprio Medico di Famiglia e, in sua assenza, i sostituti ed i medici associati, nonché i medici del Centro Diabetologico a raccogliere , registrare ed utilizzare i dati personali ai fini diagnostici e cura ed ad utilizzare in forma anonima i dati raccolti a scopo di ricerca scientifica ed epidemiologica.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

***Consenso informato alla partecipazione alla “Gestione Integrata del Diabete Mellito tipo 2”***

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ DICHIARA di essere stato adeguatamente informato dal proprio medico di Famiglia /Diabetologo del servizio di Diabetologia dott. \_\_\_\_\_ su obiettivi, modalità e percorso di cura definito “Gestione Integrata del DM tipo II”, e di essere stato informato dal proprio MMG sulle modalità di accesso allo studio, secondo orari programmati e dedicati esclusivamente ai pazienti reclutati nel percorso di Gestione Integrata. Avendo compreso tali finalità, il sottoscritto, esprime, quindi, il proprio consenso ad essere inserito nel percorso di cura, riservandosi la possibilità di revocare la propria adesione in qualsiasi momento.

Inoltre

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



Centro  
Diabetologico  
Campano s.r.l.

# CARTA DEI SERVIZI

Revisione 0 del 02.10.17

Pagina 22 di 22



80121 NAPOLI - VIA CESARE ROSAROL 24  
TEL: 081/203426 - FAX 081/  
EMAIL: CENTRO.CAMPANO@LIBERO.IT  
COD.FISCALE E P.IVA 0840017214

**CARDIOLOGIA**  
VISITA CARDIOLOGICA  
ECG - TEST DA SFORZO  
HOLTER CARDIACO  
HOLTER PRESSORIO  
ECOCOLORDOPPLER TSA  
ECOCOLORDOPPLER DISTRETTUALE  
ECOCOLORDOPPLER CARDIACA  
ECOGRAFIA CARDIACA

**NEUROLOGIA**  
VISITA NEUROLOGICA  
ELETTROMIOGRAFIA (EMG)  
ELETTRONEUROGRAFIA (VCM E VCS)

**ECOGRAFIA**  
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE  
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO

**ENDOCRINOLOGIA**  
BIOTESIOMETRIA  
TILT TEST

**OCULISTICA**  
VISITA OCULISTICA  
FONDO OCULARE

**DIABETOLOGIA**  
VISITA DIABETOLOGICA  
BIOTESIOMETRIA  
TILT TEST

**CENTRO DIABETOLOGICO CAMPANO SRL – Carta dei Servizi**

La proprietà del presente documento è del CDC srl.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dal CDC srl.